## Рекомендации гражданам Российской Федерации по регистрации на Едином портале госуслуг и авторизации на сайте РОИ

Регистрация на Едином портале госуслуг

Интернет-ресурс РОИ использует механизмы регистрации системы ЕСИА – те же механизмы, которые использует и «Единый портал госуслуг» <u>www.gosuslugi.ru</u> (Рисунок 1).



Рисунок 1

## Регистрация учётной записи

Регистрация учётной записи в ЕСИА для работы с интернет-ресурсом РОИ проходит в три этапа:

- создание непроверенной учетной записи (для ее регистрации требуется указать имя и фамилию, один из возможных каналов коммуникации);
- создание проверенной учетной записи (данные пользователя прошли проверку в базовых государственных информационных системах – Пенсионном фонде РФ и Федеральной миграционной службе РФ);
- создание подтвержденной учетной записи (данные пользователя прошли проверку, а личность пользователя подтверждена одним из доступных способов).

Для начала процедуры регистрации пользователю необходимо нажать кнопку «Вход» в правом верхнем углу сайта <u>www.roi.ru</u> (Рисунок 2) и на открывшейся странице выбрать «Регистрация» (Рисунок 3), после чего отобразится главная страница регистрации ЕСИА (Рисунок 4).



Запомнять меня

Не удается войти?

войти при помощи

Воити

Средства электронной подписи

Универсальной электронной карты



ЭЛЕКТРОННОЕ Телефон ПРАВИТЕЛЬСТВО в России: 8 ПРОФИЛЬ за границей: +7	ыподдержки: (800) 100-70-10 (499) 550-18-39	
Единая система идентификации и аутентификации	Регистрация Фамилия	Войти
Елиная учетная запись		
После регистрации вы можете использовать вашу учётную запись для доступа к сервисам Электронного правительства.	Имя	
Много сервисов		
Чем больше информации вы сообщите о себе, тем больше сервисов вам будет доступно. Для получения доступа к некоторым сервисам потребуется подтвердить достоверность вашей учётной записи.	Мобильный телефон Уменя	а нет мобильного телефона
Безопасность Мы охраняем ваши персональные данные в соответствии с требованиями российского законодательства.	Нажимая на кнопку «Зарегистрировать с <u>Усповиями использования</u> и <u>Политик</u>	ся», вы соглашаетесь ой конфиденциальности
	Зарегистрирова	ться

Рисунок 4

На данном шаге необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Выбрать способ регистрации:
  - по номеру мобильного телефона (по умолчанию) в этом случае в ходе регистрации на указанный номер будет отправлено smsсообщение с кодом подтверждения;
  - по адресу электронной почты в этом случае в ходе регистрации на указанный адрес будет отправлена ссылка, по которой потребуется перейти для подтверждения адреса электронной почты.
- 2. Зарегистрировать учетную запись.

Для регистрации новой учетной записи необходимо заполнить поля формы регистрации:

- фамилия;
- имя;
- номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

После этого следует нажать кнопку «Зарегистрироваться». Если выбран способ регистрации по мобильному телефону, то будет отправлено smsсообщение с кодом подтверждения. Его необходимо ввести в специальное поле, которое отображается на экране (Рисунок 5). Данный код можно ввести в течение 5 минут (данная информация отображается в виде обратного отсчета секунд), если время истекло, то можно запросить новый код подтверждения (в этом случае кнопка «Получить новый код подтверждения» станет активной).



Рисунок 5

Если выбран способ регистрации по электронной почте, то отобразится страница подтверждения активации учетной записи (Рисунок 6).

9	ЭЛЕКТРОННОЕ Телефоны поддержки: ПРАВИТЕЛЬСТВО в России: 8 (800) 100-70-10 ПРОФИЛЬ за границей: +7 (499) 550-18-39	
По	ДТВЕРЖДЕНИЕ АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТ На адрес mail@example.com отправлена ссылка для подтверждения адреса электронной почт	ГЫ
i	Воспользуйтесь ссылкой не позднее 29.03.2014. Не получили ссылку для подтверждения? - Воснатива, актом и подтвер со дани Порода на полик, ослани, полиско опшико спонталиций.	
ı	<ul> <li>Иногда письмо попало в спам. проверсте папку «спам» вашето ядика электронной</li> <li>Иногда письмо приходит с задержкой. Подождите, возможно, вы получите письмо в те:</li> <li>Возможно, вы написали адрес с ошибкой. <u>Уточните написание своего адреса электрон</u></li> </ul>	ночы. чение часа. ной почты.
∖дрес э	электронной почты будет использоваться:	
- для и • для у	идентификации вашеи учетнои записи; уведомлений о подозрительных действиях с учётной записью:	
	уведомлений при получении государственных услуг.	
• для у		

Рисунок 6

На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее ссылку для активации учетной записи (Рисунок 7).



Рисунок 7

Для активации зарегистрированной учетной записи следует перейти по содержащейся в письме ссылке, либо скопировать и вставить указанную ссылку в адресную строку браузера и нажать кнопку «Ввод». Время действия данной ссылки составляет 3 дня.

Завершающим этапом регистрации учетной записи является ввод пароля. Пароль необходимо ввести два раза (Рисунок 8). Пароль должен удовлетворять следующим критериям надежности: 8 символов латинского алфавита, строчные и заглавные буквы, цифры.

Электронное правительство профиль	Телефоны поддержки: в России: 8 (800) 100-70-10 за границей: +7 (499) 550-18-39	
Задаите пароль		
<ul> <li>Для завершения регистрации вак</li> </ul>	и необходимо задать паропь, который будет использоваться для входа в с	истему.
Пароль		
Подтвердите пароль		

Рисунок 8

Непроверенная учетная запись зарегистрирована (Рисунок 9). Для перевода учетной записи в проверенную необходимо нажать на кнопку «Войти и заполнить личные данные».

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ	Телефоны поддержки: в России: 8 (800) 100-70-10 за границей: +7 (499) 550-18-39	
Поздравляем! В	ы только что зарегистрировали	СР
Для использования всех возможносте пропустить этот шаг и перейти к получ	ий своей учетной записи вам нужно ввести свои личные данные и осущ нению <u>государственных услуг</u> , для которых не требуются проверенные	ествить их проверку. Вы может данные о вас.

Рисунок 9

Для создания проверенной учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

- уточнить личные данные;
- дождаться завершения автоматической проверки личных данных.

Если личные данные были указаны ранее, то они автоматически будут перенесены на страницу запуска процедуры проверки данных (Рисунок 10). Эта страница включает в себя:

- ФИО;
- пол;
- дата рождения;
- СНИЛС;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ	Телефоныподдержки: в России: 8 (800) 100-70-10 за границей: +7 (499) 550-18-39	Смирнов Д
ерсональные данные	Безопасность	
Заполнение и п	роверка личных данны	Х
	2	3
Ввод личных данных	Проверка личных данных	Подтверждение личност
Для подтверждения учетной 1. Заполнить личные данные 2. Дождаться завершения а 3. Подтвердить личность од САПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ	записи необходимо выполнить следующие шаги: атоматической проверки личных данных. ним из доступных способов.	
Фамилия	Смирнов	
Имя	Дмитрий	
Отчество (если есть)		
Пол	Не указан 📼	
Дата рождения		
снилс 🍞		
Гражданство	Россия	*
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина Российской Федерации	•
Серия и номер		
Дата выдачи	in .	
Код подразделения		
В Продолжить позже		> Продолжить

Рисунок 10

После того, как данные заполнены, можно нажать на кнопку «Продолжить». Это запустит процесс проверки личных данных в государственных ведомствах. В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка того, что ФИО соответствует указанному СНИЛС, что введены корректные данные о поле и возрасте. В Федеральной миграционной службе РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность. Ход проверки отображается на специальной странице (Рисунок 11).



Рисунок 11

Данная проверка выполняется автоматически, пользователь может закрыть страницу. Когда проверка завершится, будут отправлены сообщения на подтвержденные контакты связи (например, отправлено письмо на адрес электронной почты и sms-сообщение на номер мобильного телефона). Кроме того, информация о ходе проверки будет отображена на странице с личными данными пользователя. Специальный баннер проинформирует пользователя о том, что его личные данные находятся в стадии проверки, что проверка успешно завершена или что возникли ошибки (Рисунок 12).



Рисунок 12

Во время проверки в государственных ведомствах личных данных невозможно изменять эти данные.

В случае успешной проверки личных данных учетная запись пользователя станет проверенной (Рисунок 13).

ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ	телефоны поддержки: в России: 8 (800) 100-70-10 за границей: +7 (499) 550-18-39	Смирнов Д
Іерсональные данные Бе	юпасность	
Заполнение и пр	оверка личных данных	
	2	(3)
Ввол личных данных	Проверка личных данных	Полтверждение личности
	ных данных	
Проверка СНИЛС и персональных	ланных в Пенсионном фонле Российской Фелерации	
<ul> <li>Проверка СНИЛС и персональных</li> <li>Проверка данных документа, удос:</li> </ul>	данных в Пенсионном фонде Российской Федерации говеряющего личность, в Федеральной миграционной	і службе Российской Федерации
<ul> <li>Проверка СНИЛС и персональных</li> <li>Проверка данных документа, удос</li> <li>Проверка ваших личных данных за</li> </ul>	данных в Пенсионном фонде Российской Федерации говеряющего личность, в Федеральной миграционной вершена	і службе Российской Федерации
Проверка СНИЛС и персональных Проверка данных документа, удос Проверка ваших личных данных за Ваши личные данные проверены. Поспе <u>сти</u> Для получения рада успу пребуется осущест Санаа, либо осществия эт провидется осущест	данных в Пенсионном фонде Российской Федерации говеряющего личность, в Федеральной миграционной вершена <u>илошего входа в систему</u> вам будет доступен расширенный пер вить подтверждение вашей личности. Вы можете перейти к пр	і службе Российской Федерации зечень государственных услуг. оцедуре подтверждения личности прямо
Проверка СНИЛС и персональных Проверка данных документа, удос Проверка ваших личных данных за Ваши личные данные проверены. После сди ла получение мара успу твебуется осщест сейчас, либо осуществить эту процедуру поза	данных в Пенсионном фонде Российской Федерации говеряющего личность, в Федеральной миграционной вершена <u>лиошего вода в систему</u> вам будет доступен расширенный пе <u>подтверждение вашей личности. Вы можете перейти к пр</u> ке.	і службе Российской Федерации речень государственных услуг. оцедуре подтверждения личности прямо
Проверка СНИЛС и персональных Проверка данных документа, удос Проверка ваших личных данных за Ваши личные данные проверены. После от Для получения ряда услу требуется осущест сейчас, либо осуществить эту процедуру поз С Пелевия в каталог услуг.	данных в Пенсионном фонде Российской Федерации говеряющего личность, в Федеральной миграционной вершена <u>пиршира вода в систему</u> вам будет доступен расширенный пе ить подтверждение вашей личности. Вы можете перейти к пр ке.	і службе Российской Федерации зечень государственных услуг. оцедуре подтверждения личности прямо

Рисунок 13

Только наличие подтвержденной учетной записи позволяет получить доступ к ресурсам Российской общественной инициативы.

Создание подтвержденной учетной записи происходит в результате процедуры подтверждения личности пользователя. Подтверждение личности необходимо для того, чтобы удостовериться, что владельцем учетной записи является пользователь, действительно обладающий указанными идентификационными данными.

Перейти к подтверждению можно сразу после успешной проверки данных. Пользователю предлагается на выбор три основных способа подтверждения личности (Рисунок 14):

- Обратиться в центр обслуживания.
- Получить код подтверждения личности по почте.
- С помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи или Универсальной электронной карты (УЭК).

<ul> <li></li></ul>	Телефоны поддержки: России: 8 (800) 100-70-10 аницей: +7 (499) 550-18-39	Смирнов Д.
Персональные данные Безопасность		
Заполнение и проверка	а <mark>личных данных</mark>	
		3
Ввод личных данных	Проверка личных данных	Подтверждение личности
доступные способы подтверждения		
<ul> <li>Обратиться лично</li> </ul>	ПОЧТВ	
Получить код подтверждения личности по почте		
С помощью средства электронной подписи или	УЭК Лично обратитесь в один и обслуживания. Для подтве предъявить документ, кото	з специализированных центров рждения личности вам потребуется
	личных данных.	рый был указан на этапе ввода
	личных данных. Посмотреть расположении ОАО «Ростелеком» <u>на кар</u>	рый был указан на этапе ввода э центров продаж и обслуживания т <u>е</u> .
	личных данных. Посмотреть расположении ОАО «Ростелеком» <u>на кар</u> Также доступны следун	рый был указан на этапе ввода а центров продаж и обслуживания т <u>в</u> . ощие центры обслуживания:

Рисунок 14

При выборе способа подтверждения «Обратиться в центр обслуживания» будут отображены все доступные центры регистрации (Рисунок 14).

Можно обратиться в любую из указанных организаций. Для прохождения процедуры подтверждения личности необходимо предъявить оператору этой организации документ, удостоверяющий личность. Следует помнить, что нужно предъявить тот же документ, который был указан в личных данных при запуске процедуры подтверждения личности.

Если вы получили новый документ, удостоверяющий личности, то вы не сможете подтвердить свою личность. В этом случае следует создать новую непроверенную учетную запись, ввести свои данные и данные нового документа, дождаться их проверки, и только после этого обратиться в Центр обслуживания.

При выборе способа «Получить код подтверждения личности по почте» необходимо указать адрес, по которому будет заказным письмом отправлен код активации (Рисунок 15).

Получить код подтверждения личности по почте			
С помощью средства электронной подписи или УЭК	Получите код подтверждения личности в регистрируемом почтовом отправлении через		
	ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» Алрес доставки		
	Москва город, Ангарская улица		
	Дом Корпус Строение		
	10		
	Квартира		
	97 — Нет номера квартиры		
	Индекс		
	125635		
	<u>Не помните индекс?</u> Нажимая на кнопку «Доставить», вы соглашаетесь с Условиями доставки		
	Доставить		

Рисунок 15

Средний срок доставки составляет около 2-х недель. Необходимо убедиться в том, что адрес заполнен корректно: в случае ошибочного указания адреса повторная отправка кода активации будет возможна не раньше, чем через 30 дней после первой отправки. Тем не менее, пользователь может воспользоваться другим способом подтверждения личности.

После того, как будет отправлен код активации, на странице с личными данными появится баннер с полем для ввода кода активации (Рисунок 16).



Рисунок 16

После получения извещения о заказном письме в отделение Почты России следует обратиться в это отделение и получить письмо, содержащее код активации. После ввода корректного кода активации на странице с личными данными учетная запись будет подтверждена.

Для подтверждения личности с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи потребуется:

1. Физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной выданной аккредитованным подписью пользователя, удостоверяющим центром. Перечень этих центров можно посмотреть по адресу: http://minsvyaz.ru/ru/directions/?regulator=118. Также может использоваться Универсальная электронная карта.

2. Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP). Например, для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP.

3. Установить специальный плагин веб-браузера.

После этого можно нажать на кнопку «Подтвердить личность этим способом» (Рисунок 17). Потребуется выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (если у пользователя имеется несколько сертификатов), ввести pin-код для считывания электронной подписи, а также подписать заявление на подтверждение учетной записи в ЕСИА. После этого будет произведена проверка электронной подписи и, если эта процедура завершится успехом, учетная запись будет подтверждена.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ	Телефоны в России: 8 за границей: +7	поддержки: (800) 100-70-10 (499) 550-18-39	Смирнов Д.С.
рсональные данные Би	езопасность		
Заполнение и пр	оверка лич	ных данны	IX
			3
Ввод личных данных	Проверка ли	чных данных	Подтверждение личнос
Для получения ряда услуг требу осуществить процедуру подтвер ОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРУ	ется осуществить подтвержде эждения личности позже. КДЕНИЯ	ние вашей личности. Вы мо	жете сделать это прямо сейчас, либо
) Обратиться лично Получить код подтверждения лич	ности по почте	13	
С помощью средства электронно	й подписи или УЭК	Момент Средство электронни в аккредитованном у список центров публ Универсальную элек в <u>уполномоченных ог</u> Федерации.	гальное подтверждение! ой подписи можно получить достоверяющем центре. Актуальный муется на сайте <u>Минкомсявая России</u> тронную карту (УЭК) можно получить <u>praнизациях</u> субъектов Российской
		Для корректной рабо установить специали Убедитесь в том, чти полключено	ты электронной подписи и УЭК необходимо зный <u>плагин веб-браузера</u> . э средство электронной подписи или УЭК
		Ваша личность будет автоматической про	г подтверждена сразу же после верки электронной подписи / карты УЭК.
		Подтверди	ть личность этим способом

Рисунок 17